



Für Rückfragen

Abt. Bauten und Investitionen

Tel. +41 44 634 10 55

Fax +41 44 634 43 58

peter.meier@bui.uzh.ch

www.bui.uzh.ch

Peter Meier

Projektleiter

Zürich, 03.07.2006

Version 1.3

Merkblatt für die Anbindung des ZLS (Gebäudeleitsystems) an das NUZ (Datennetz) und die Inbetriebnahme von Hardwarekomponenten für das ZLS

Ausgangslage:

Damit die Arbeiten zwischen dem baulichen Bereich und den Informatikdiensten koordiniert erfolgen können, wurde eine Schnittstelle geschaffen.

Anliegen der UZH-Betriebsdienste, -Institute und externen Unternehmungen im Zusammenhang mit der ZLS-Anbindung an das NUZ müssen über die E-Mail-Adresse zls@id.uzh.ch angemeldet werden. Damit wird der Auftrag in einem Ticketsystem erfasst und kann nachvollzogen werden. Für Auskünfte und Abklärungen ist auf der baulichen Seite Herr Peter Meier, BU (peter.meier@bui.uzh.ch) zuständig und erste Anlaufstelle.

Die Ansprechpersonen auf der Seite Informatikdienste (ID), Abt. Technische Infrastruktur (TI), Gruppe Server sind Herr Arnaud Gächter (arnaud.gaechter@id.uzh.ch) oder bei dessen Abwesenheit Herr Thomas Roggenstein (thomas.roggenstein@id.uzh.ch). Diese übernehmen die Triage gegenüber allen Abteilungen der ID.

Damit die Anträge korrekt abgewickelt werden können, gelten folgende Bedingungen:

- Neue Computer / Server / Drucker dürfen nur in Absprache und Erlaubnis der ID installiert und ans NUZ (Datennetz) angeschlossen werden. Das betrifft auch alle Systemkomponenten des ZLS (Gebäudeleitsystems), so genannte nicht intelligente Komponenten, die über das Datennetz kommunizieren.
- Intelligente Systeme müssen hinter einer Firewall eingebaut und im Dauerbetrieb lauffähig sein.
- Für die Gebäudeleittechnik werden pro Unterstation 2 NUZ-Anschlüsse vorgesehen. Ein aktiver Anschluss für die Geräteaufschaltung, ein reservierter Anschluss für den Service (Laptop).
- Die Unternehmer müssen einen Netzplan abliefern, auf dem ersichtlich ist, welche Computer über welche IP-Adressen und TCP/UDP-Ports miteinander kommunizieren.
- Das selbständige Patchen oder Umhängen der Netzwerkanschlüsse ist verboten.
- Kein Benutzer darf in geschützten Netzwerkbereichen Programme installieren oder den Computer zweckentfremdet nutzen (Surfen, E-Mails, Spiele ...).
- Es ist verboten, Modem's an Komponenten im Sicherheitsnetz zu montieren.
- Bei Zuwiderhandlung werden die Informatikdienste das betroffene Gerät vom Netzwerk trennen. Der Betrieb wird erst wieder freigegeben, wenn die Instanzen ID Technische Infrastruktur Server, ID Technische Infrastruktur Datennetz, ID Sicherheit, der Betriebsdienst und der Administrator ihr Einverständnis gegeben haben.
- Virenschutzsoftware McAfee muss auf dem System installiert sein.
- Alle Update-Patches von Systemen und Virenschutzprogrammen müssen kontinuierlich erfolgen. Die Zuständigkeit für diese Arbeit ist in Supportverträgen mit den Systemanbietern zu klären.
- Es müssen verantwortliche Kontaktpersonen für das System von Anbieter- und Betreiberseite definiert werden.
- Für eine Systemfernwartung über VPN und ZLS-Citrix ist bei externen Unternehmen eine Referenzperson mit Firmen- und Privatadresse und eigener AHV-Nummer an Herrn Peter Meier zu melden.
- Alle IP-Subnetze hinter den Firewalls werden überwacht und protokolliert!
- Schäden oder Aufwendungen, die durch Missachtungen und Fahrlässigkeit entstehen, werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.

Prozessablauf Bestellung von NUZ-Anschlüssen für das ZLS

Diese Tabelle ist eine ZLS-spezifische Sicht auf den generellen Ablauf der Einrichtung des Datennetzes in einem Gebäude, welcher im Merkblatt „NUZ in Neu- und Umbauten UZH“ beschrieben ist. Wenn es sich also um eine ZLS-Anbindung im Rahmen eines Neu- oder Umbaus eines Gebäudes handelt, von welchem das Datennetz betroffen ist, ist zusätzlich der Ablauf gemäss dem Merkblatt „NUZ in Neu- und Umbauten UZH“ einzuhalten. Das eine ersetzt das andere nicht.

Pos	Ablauf	Termin	Verantwortung				Bemerkungen
			BUI	ID TI Server	Planer	Koord (S&R)	
1	Projektanmeldung an E-Mailadresse zls@id.uzh.ch unter Angabe der notwendigen Daten (siehe Merkblatt)	-12 Wo.	❷	❷	❶		bis zum Zeitpunkt Pos. 2 müssen neue NUZ-Dosen geplant und ausgeführt werden
2	Ermittlung UKV-Dosennummer und Eintrag in KMS	- 4 Wo.			❶	❷	
3	Def. Anmeldung Systemaufschaltung an zls@id.uzh.ch	- 3 Wo.	❸	❸	❶	❸	Bekanntgabe definitiver Termin
4	Bekanntgabe IP-Adressen	- 2 Wo.		❶	❷		Über Ticketsystem mit Referenznummer
5	UKV: Messungen, Abnahmen	- 2 Wo.	❸	❸	❶		Protokoll an BUI, Meier und ID NW, Planarchiv
6	Patchliste z.H. ID Netzwerk	- 2 Wo.	❸	❶	❷		Über Ticketsystem
7	Beschriftungen: UKV-Dosen, NUZ-Schränke	- 2 Wo.			❶		NUZ-Dosen blau, Schränke nach Vorgabe ID
8	Aufschaltung der NUZ-Anschlüsse	- 2 Tage	❸	❶	❸		

❶ Hauptverantwortung, ❷ Mitarbeit, ❸ Information

Bei Projekten mit Fachplaner ist dieser für den administrativen Ablauf verantwortlich (Terminaufsicht)!

Datenblatt für die Anbindung des ZLS (Gebäudeleitsystems) an das NUZ (Datennetz) und die Inbetriebnahme von Hardwarekomponenten für das ZLS

Durch den Antragsteller auszufüllen

Projektanmeldung an	zls@id.uzh.ch
Projektbezeichnung	
Gebäude und Adresse	
Wunschtermin Inbetriebnahme	

Projektleiter Hochbauamt

Vorname Name	
E-Mail	@bd.zh.ch
Telefon	
Mobiltelefon	

Elektroplaner

Firma	
Vorname Name	
E-Mail	@
Telefon	
Mobiltelefon	

Elektroinstallateur

Firma	
Vorname Name	
E-Mail	@
Telefon	
Mobiltelefon	

Raumbezeichnung

UKV-Dosennummer	
IP-Nummer System	
IP-Nummer Defaultrouter (Gateway)	
IP-Subnetz	
IP-Subnetzmaske	

Gerät	<input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> Server <input type="checkbox"/> anderes _____
Betriebssystem	
Virenschutz	<input type="checkbox"/> Ja (McAfee) <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> anderes _____
Backup OS	
Software	
Hersteller	
Installierte Softwareversion	
Anzahl gelöste Lizenzen	
Dongle	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Installation der Software durch	
Email	
Tel.	

Patch / Treiber

Informationsstellen bei Updates OS:	
Email	
Tel.	

Patch / Treiber

Email	
Tel.	
Beschreibung der Lösung	
Bemerkungen:	

Verantwortlicher der Firewall (ID / SCS)

Name, Vorname	
Email	
Tel.	

Durchschalten	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Ziel (innerhalb Firewall)	
Richtung	<input type="checkbox"/> zum Ziel <input type="checkbox"/> nach draussen <input type="checkbox"/> beides
TCP/UDP-Port freischalten	<input type="checkbox"/> Ja Portnummern _____
Konfiguration TCP/IP	<input type="checkbox"/> Hardware <input type="checkbox"/> Software Beschreibung:
Portscan	